



お客様の声

私立大学附属病院様

平素よりパンフレットやチラシは印刷しておりますが、DMのような販促ツールを効率よく、しかも効果的に発送したいと考えておりました。

デジタルサイネージ企画・運営

概算価格

お客様の声

前にテレビを設置した所、患者様同士でチャンネルの取り合いなどがあり、無用なトラブルを招くので撤去しましたが、今回導入したデジタルサイネージは、私どもで放映する映像や情報を決められたので、このようなトラブルがなくホッとしております。

また、待ち時間が長い事で患者様がイライラしておられるケースも多かったのですが、導入後は待ち時間の件で職員にクレームを入れる患者様が少なくなりました。

ご要望

大病院の為、日々の外来患者様が多くいらっしゃり、また待ち時間も長くなるので、待合室や会計で患者様が楽しめる設備を取り付けたいと思います。テレビですと大きな音を出さなくては患者様が楽しめないのでは、何か良い案は無いでしょうか？

提案

それでしたら、デジタルサイネージを導入されてはいかがでしょう？

設置した画面に、ニュースや天気予報をはじめ、病院からのお知らせやクイズなど様々なコンテンツを放映できます。また、患者様の呼び出し表示もできますので、放送が聞きとりづらい年配の方や、小児科などにも活用できます。

もちろん、会計番号の呼び出しなどにもご利用できますし、診療科や総合受付など設置場所ごとに違う情報を放映することも可能です。

結果

患者様から、

「新しいテレビは、いろいろな情報が出るから飽きなくて待ち時間が苦痛じゃなくなった。」

「呼び出された番号が表示されるので、聞こえなかった時に助かりました。」などの、ご意見が多数寄せられました。

また、呼び出し番号の表示が出来たことで、患者様が何度も呼び出す手間が省けるようになり助かっています。